

**JAMHURI YA MUUNGANO WA TANZANIA  
MAMLAKA YA MAWASILIANO TANZANIA**



**FOMU YA MALALAMIKO**

**A: MAELEZO BINAFSI**

1. Jina la Mlalamikaji \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Anwani: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Kazi:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. Jina la Mlalamikiwa: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Anwani: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

B. AINA MAELEZO YA MALALAMIKO

(Toa maelezo ya wazi na kwa kifupi yatakayowezesha uchukuaji hatua)

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_
6. \_\_\_\_\_
7. \_\_\_\_\_

C. AINA YA MALALAMIKO (Weka (v) kwenye aina yoyote ya malalamiko yaliyoorodheshwa hapo chini)

- *Bei kubwa*
- *Usambazaji usiotosheleza*
- *Utoaji duni wa huduma, utoshelevu na uaminikaji*
- *Matengenezo ya polepole*
- *Ankara zisizo sahihi na zisizojadilika*
- *Utendaji wa kirushwa katika upangiwaji wa huduma*
- *Matangazo ya uongo na yanayopotosha*
- *Ankara zisizo sahihi na zisizorekebisha viwango, gharama, masharti na*
- *Uingiliaji wa siri.*
- *Taarifa zisizoeleweka na zisizokamilika kuhusu taratibu za bidhaa zilizopo na zilizopendekezwa.*
- *Afya na Usalama.*
- *Kucheleshwewa Vifurushi*
- *Uharaibifu wa vifurushi/barua*
- *Usikivu hafifu wa matangazo*
- *Kukatizwa kwa matangazo bila taarifa*

