

JAMHURI YA MUUNGANO WA TANZANIA
MAMLAKA YA MAWASILIANO TANZANIA
ISO 9001:2015 CERTIFIED



TAARIFA KWA UMMA

TAHADHARI YA EL NIÑO - MAANDALIZI YA SEKTA YA MAWASILIANO

Mamlaka ya Mawasiliano Tanzania (TCRA) inatoa wito kwa wadau wote kufanya maandalizi ya kukabiliana na uwezekano wa kutokea kwa mvua kubwa na hatari zinazoweza kuambatana nazo katika misimu ya mvua ya mwaka 2026/2027, kama ilivyoshauriwa na Mamlaka ya Hali ya Hewa Tanzania (TMA). Athari zinazoweza kujitokeza ni pamoja na mafuriko, maporomoko ya ardhi, upepo mkali, pamoja na kuharibika kwa miundombinu na kukatizwa kwa huduma muhimu. Athari za hali ya hewa hutofautiana kulingana na maeneo na zinaweza kubadilika kadiri utabiri unavyoboreshwa. Wananchi wanashauriwa kufuatilia tahadhari za hivi karibuni zinazotolewa na TMA pamoja na maelekezo kutoka kwa mamlaka zinazohusika na usimamizi wa maafa katika maeneo yao.

1. KWA WATOA HUDUMA ZA MAWASILIANO NA UTANGAZAJI

- Pitia na boresha mipango ya kuendeleza huduma wakati wa majanga, na linda maeneo muhimu ya mitandao, vifaa, mifumo ya umeme na viunganishi mbadala vya mawasiliano dhidi ya athari za mvua kubwa na upepo mkali.
- Fuatilia utendaji wa mitandao na huduma za mawasiliano, rekebisha hitilafu kwa haraka na wajulishe wateja kupitia njia zinazopatikana pale huduma zinapokatizwa.
- Saidia kusambaza kwa wakati tahadhari za hali ya hewa zilizothibitishwa na TMA pamoja na taarifa za usalama wa umma, ikiwemo ujumbe unaoweza kufikiwa na kueleweka na watu wenye ulemavu.

2. KWA WATOA HUDUMA ZA POSTA NA USAFIRISHAJI WA VIFURUSHI

Tathmini usalama wa njia za usafirishaji na vituo vya huduma, linda barua na vifurushi dhidi ya uharibifu unaoweza kusababishwa na maji, na wajulishe wateja kwa wakati kuhusu mabadiliko ya ratiba au ucheleweshaji wa huduma za usafirishaji.

3. KWA WATEJA, WATUMIAJI WA HUDUMA NA UMMA KWA UJUMLA

- Fuatilia utabiri wa hali ya hewa kutoka TMA na matangazo rasmi ya mamlaka za maeneo husika kabla ya kusafiri au kufanya shughuli za nje. Epuka barabara zilizojaa maji na zingatia maelekezo ya kuhama maeneo hatarishi yanapotolewa.
- Hakikisha simu na vifaa vingine vya mawasiliano vina chaji ya kutosha pale inapowezekana, hifadhi mawasiliano muhimu na tumia njia mbadala ya mawasiliano endapo huduma unayotumia kwa kawaida haitapatikana.
- Ripoti hitilafu au kukatika kwa huduma za mawasiliano kwa mtoa huduma husika. Epuka kusambaza tahadhari za hali ya hewa ambazo hazijathibitishwa au kubofya viungo vinavyoomba taarifa binafsi au za kifedha bila uthibitisho wa uhalali wake.
- Taasisi za Serikali zinahimizwa kupitia mipango yao ya kuhakikisha mwendelezo wa huduma za mawasiliano wakati wa majanga na kuratibu usambazaji wa taarifa rasmi zilizothibitishwa kwa umma kwa kushirikiana na mamlaka zinazohusika.

TCRA itaendelea kushirikiana na watoa huduma za mawasiliano ili kufuatilia utayari wa huduma za mawasiliano na kuhakikisha hitilafu zinatatuliwa na huduma zinarejeshwa kwa wakati kadiri hali itakavyoendelea.

Imetolewa tarehe **26 Oktoba, 2026**

Digitally Signed By
PETER PHILLIP MWASALYANDA
Mon Oct 26 12:08:20 EAT 2026

Mhandisi Peter P. Mwasalyanda
MKURUGENZI MKUU

Jengo la Mawasiliano, Na. 20 Barabara ya Sam Nujoma, S. L. P 474, 14414 DAR ES SALAAM, TANZANIA.

Simu: +255 22 2199760-9 / +255 22 2412011-2 / +255 784558270-1 Nukushi: +255 22 2412009-10

Barua pepe: barua@tcra.go.tz, dg@tcra.go.tz, Tovuti: www.tcra.go.tz