JAMHURI YA MUUNGANO WA TANZANIA
WIZARA YA MAWASILIANO NA TEKNOLOJIA YA HABARI
MAMLAKA YA MAWASILIANO TANZANIA

UJUMBE WA MKURUGENZI MKUU WA MAMLAKA YA MAWASILIANO TANZANIA, DKT. JABIRI K. BAKARI KATIKA MAADHIMISHO YA MIAKA 45 YA SIKU YA UMOJA WA POSTA AFRIKA (PAPU DAY) TAREHE 18 JANUARI 2025

Dr. Jabiri K. Bakari
Mkurugenzi Mkuu -TCRA

KAULI MBIU: *"Posta: Sekta Jumuishi kwa Maendeleo Endelevu ya Kijamii."*

Siku ya Leo Januari 18, 2025, Jamhuri ya Muungano wa Tanzania inaungana na Jumuiya ya Sekta ya Posta barani Afrika katika kuadhimisha miaka 45 ya Umoja wa Posta Afrika (PAPU). Kauli mbiu ya mwaka huu: "*Posta: Sekta Jumuishi kwa Maendeleo Endelevu ya Kijamii*." Kauli mbiu hii inatupa hamasa ya kuboresha mawasiliano katika bara letu la Afrika na kuhakikisha kwamba maendeleo haya yanawanufaisha wananchi wote.

Wakati tunaposherehekea siku hii, tutafakari juu ya huduma za posta zinavyoweza kuchangia maendeleo ya jamii barani Afrika kuanzia kuwezesha mawasiliano hadi kuwezesha biashara na kukuza uwiano wa kijamii, huduma za posta zimekuwa daraja muhimu katika kuunganisha shughuli za biashara na kijamii. Pia imewezesha wananchi kupata habari na huduma muhimu kwa maendeleo.

Hata hivyo, lazima tutambue kuwa kuna changamoto nyingi wakati huu wa kidijitali, kama vile usalama mitandaoni . Changamoto hizi zinahitaji ubunifu na mabadiliko ya haraka yatakayojibu changamoto za ukuaji wa haraka wa teknolojia ambao umebadilisha Maisha ya watu kwa njia ya mawasiliano na kurahisisha ufanyaji wa biashara. Katika Soko la

sasa linalohitaji kudumisha uaminifu katika utoaji wa huduma za Posta kwa wote na zile za ushindani na kusimamia gharama za uendeshaji. Hata hivyo, katika kipindi hiki cha mpito, lazima tuhakikishe kwamba maendeleo yetu yana msingi wa uwajibikaji katika jamii.

Ili kufanikisha ajenda ya maendeleo jumuishi, lazima tuwe na kipaumbele kwenye upatikanaji wa huduma. Hii inamaanisha si tu kuongeza miundombinu ya posta ili kufikia maeneo yasiyofikika kirahisi na yasiyo na huduma za kutosha, bali pia kuhakikisha kwamba huduma zetu zinapatikana kwa bei nafuu. Hii inahusisha huduma za uwakala za kifedha kupitia posta na huduma za kidijitali za jumuishi ambazo zinaiwezesha jamii zilizotengwa na kuchochea uchumi wa ndani.

Mabadiliko ya huduma za posta kidijitali imekuwa kipaumbele muhimu kutokana na kuongezeka kwa uchumi wa kidijitali. Wadau wa posta na mawakala wa usafirishaji duniani kote wanatumia teknolojia mpya ili kuboresha na kuongeza huduma zao kutokana na mahitaji ya wateja. Uwekezaji katika teknolojia ni muhimu ili kuboresha ufanisi wa huduma na upatikanaji wake, ikijumuisha kutoa huduma za posta za kidigitali moja kwa moja au kwa kushirikiana na makampuni mengine. Huduma hizi zinajumuisha kazi za msingi kama ufuatiliaji mtandaoni na huduma za kieletroniki za posta hadi mitandao ya serikali na biashara mtandaoni, kama vile vitambulisho vya kidijitali, masoko ya kitaifa, malipo mtandaoni, usafirishaji wa kielektroniki, majukwaa ya kidijitali kwa biashara za mtandaoni, benki mtandaoni, na mawasiliano ya kielektroniki.

Kukuza viwango vyenye vipimo vya usalama katika sekta ya posta ni muhimu kwa kulinda wafanyakazi, mali, na vitu vinavyosafirishwa kwa njia ya posta, sambamba na kuhakikisha usalama wa usafiri na mnyororo wa usambazaji kwa ujumla. Kujua na kuelewa vitu vilivyopigwa marufuku na vinavyopaswa kudhibitiwa ni muhimu kwa usalama, ulinzi, na kufuata kanuni,ili kusaidia ukuaji wa sekta. Kujua sheria na kuelimisha wafanyakazi na watumiaji juu ya sheria hizi kunaweza kuongeza ufanisi wa uendeshaji huku ukidumisha ufuatiliaji wa usalama.

Lazima pia tushirikiane kati ya serikali, mamlaka za posta, sekta binafsi, na jamii katika kuunda mfumo thabiti wa sekta ya posta endelevu na yenye uwajibikaji kwa kijamii. Kwa kutumia mbinu bora na kutumia nguvu zetu za pamoja, tunaweza kutatua matatizo mbalimbali ya wananchi wetu na kuondoa mipaka ya maendeleo.

Zaidi ya hayo, tunapokubali ubunifu katika sekta ni lazima tuwe makini na athaari za maendeleo haya katika jamii. Tunapaswa kuunga mkono mfumo wa posta unaothamini uadilifu, kuchochea uwazi, na kulinda haki za watumiaji. Sekta yenye uaminifu ni ile inayoweka ustawi wa watumiaji wake mbele, ikahakikisha kuwa hakuna anayeachwa nyuma, hususan wale walio katika mazingira hatarishi zaidi katika jamii zetu.

Tanzania, tumejiandaa kukuza sekta ya posta inayowakilisha maadili haya. Tumekaribisha mabadiliko mbalimbali yanayotaimarisha ufanisi, uaminifu, na uwajibikaji wa huduma zetu za posta. Juhudi hizi si tu kuhusu kuboresha shughuli zetu, bali pia ni kuhusu kujenga huduma ya posta inayokuwa kichocheo cha maendeleo jumuishi katika jamii zetu.

Tunaposherehekea Siku ya Umoja wa Posta wa Afrika, hebu tukumbuke ahadi zetu za kujenga sekta ya posta inayowajibika kwa jamii ambayo inakuza ushirikiano. Kwa pamoja, tunaweza kupiga hatua siku zijazo ambapo huduma za posta si tu vyombo vya mawasiliano, bali ni zana yenye nguvu za kuendeleza matarajio ya wananchi kwa pamoja.

Kwa kumalizia, ninatoa wito kwa kila mmoja wenu kujiunga katika juhudi hizo muhimu. Hebu tujenge motisha kwa kila mmoja, tufurahie mafanikio yetu, na tufanye kazi kwa pamoja kuendeleza maono ya pamoja ya Afrika ambapo kila raia anaweza kustawi kupitia mawasiliano ya posta.

18, JANUARI 2025